

ŠKOLNÍ PROGRAM PROTI ŠIKANOVÁNÍ



Obsah

Program proti šikaně.....	3
Předmět	3
1. Charakteristika šikany	3
1.1. Projevy šikanování	3
1.2. Varovné signály šikanování	3
1.3. Stádia šikanování.....	5
První stadium: Zrod ostrakismu	5
Druhé stadium: Fyzická agrese a přitvrzování manipulace.....	5
Třetí stadium (klíčový moment): Vytvoření jádra	5
Čtvrté stadium: Většina přijímá normy.....	5
Páté stadium: Totalita neboli dokonalá šikana.....	5
2. Odpovědnost školy a pedagogických pracovníků	5
2.1. Škola má ohlašovací povinnost při výskytu šikany v následujících případech:.....	6
3. Prevence proti šikanování.....	7
3.1. Motivování pedagogů pro změnu	7
3.2. Užší realizační tým.....	7
3.3. Úkoly pracovníků školy	7
Informovanost pedagogických pracovníků	8
Systém úkolů pro pracovníky školy v oblasti prevence proti šikaně.....	8
Školní řád.....	8
Spolupráce se specializovanými institucemi.....	9
Krizová telefonní linka.....	9
4. Krizový plán a postupy řešení šikanování	9
4.1. Postup vyšetřování v případě, že jde o počáteční stádia šikanování.....	9
4.2. Postup vyšetřování v případě, že jde o projev pokročilé a nestandardní šikany – výbuch skupinového násilí 11	
4.3. Postup rodičů při podezření na šikanování.....	11
4.4. Možné příznaky šikanování, které mohou rodiče pozorovat:.....	11
5. NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ	12
5.1. Spolupráce se specializovanými institucemi a Policií ČR	12
5.2. Spolupráce s rodiči	13
6. Kyberšikana	13

6.1.	Zbraně (praktiky) kyberšikany.....	13
6.2.	Propojenost kyberšikany s tradiční školní šikanou	14
6.3.	Kdy se škola má začít zabývat kyberšikanou?	14
	Kdo řeší a s kým spolupracuje?	14
6.4.	Trestně-právní hledisko kyberšikany	14
6.5.	Ochranný režim.....	14
	Co dělat při zjištění kyberšikany z pozice školy?.....	14
6.6.	Kde hledat pomoc – webové odkazy	15
7.	Šikana zaměřená na učitele	16
7.1.	Specifika pro prevenci šikany zaměřené na učitele	16
7.2.	Specifika pro řešení šikany zaměřené na učitele	16
7.3.	Krizový plán pro řešení šikany učitele	16
8.	Primární prevence.....	17
8.1.	Prevence v třídnických hodinách	17
8.2.	Prevence při výuce	17
8.3.	Prevence na školních i mimoškolních akcích mimo vyučování	17
	Prevence ve škole mimo vyučovací hodiny.....	17
	Prevence na mimoškolních programech pořádané školou.....	17
9.	Ochranný režim.....	18
10.	Spolupráce se zákonnými zástupci.....	18
11.	Školní poradenské služby	18
12.	Spolupráce se specializovanými zařízeními	19
13.	Vztahy se školami v okolí	19
14.	Evaluace	19

Program proti šikaně

Předmět

Program proti šikanování slouží k vytvoření bezpečného, respektujícího a spolupracujícího prostředí ve škole, zaměřuje se především na prevenci šikanování mezi žáky, ale i na šikanování učitelů, dále pak ukazuje postupy řešení šikanování. Je určen všem pedagogickým pracovníkům školy, dále pak nepedagogickým pracovníkům, rodičům a žákům.

Tento program je nedílnou součástí primární prevence rizikového chování ve škole a Preventivního programu školy.

1. Charakteristika šikany

Šikana je agresivní chování ze strany žáka (žáků) vůči žákovi nebo skupině žáků či učiteli, které se v čase opakuje a je založeno na vědomé, záměrné, úmyslné a obvykle skryté snaze ublížit fyzicky, emocionálně, sociálně nebo v případě šikany učitele také profesionálně. Šikana je dále charakteristická nepoměrem sil a bezmocností oběti. U žáků se za šikanování nepovažuje škádlení nebo agrese, které nemá znaky šikanování. Ve chvíli, kdy se žák škádlení nebo agrese neumí nebo nemůže bránit, cítí se bezradný a bezmocný, pak toto chování přerůstá v šikanu.

1.1. Projevy šikanování

Šikanování má ve svých projevech velice různou podobu. Mezi základní formy šikany patří:

- **Přímá šikana** může mít podobu fyzickou (např. bití, plivání, tahání za vlasy), verbální (např. vulgární nadávky, výhrůžky, násilné a manipulativní komentáře) nebo neverbální (např. urážlivá gesta a zvuky, používání zastrašujících výrazů ve tváři, nebo v řeči těla, ničení, schovávání, kradení věcí nebo učebních pomůcek)
- **Nepřímá šikana** má za cíl způsobit emocionální a psychologické utrpení. Hlavní agresor působí bolest tak, aby to vypadalo, že žádný takový záměr ve skutečnosti nemá. Nepřímá šikana je většinou nefyzická (např. záměrná ignorace žáka nebo učitele, rozšiřování pomluv a lží, ničení pověsti a reputace, ponižování před ostatními žáky i pedagogy, nepříjemné sexuální provokace)
- **Kyberšikana** (elektronická šikana) může mít podobu např. zakládání falešných profilů na jméno žáka nebo učitele, prezentace ponižujících videí na portálech, zasílání vulgárních a výhrůžných SMS, chatů nebo e-mailů.
- **Smíšená šikana**, kombinace verbální a fyzické šikany (násilné a manipulativní příkazy apod.).

1.2. Varovné signály šikanování

Přímé varovné signály šikanování mohou být např.

- Posměšné poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, nadávky, ponižování, hrubé žerty na jeho účet. Rozhodujícím kritériem je, do jaké míry je daný žák konkrétní přezdívkou zranitelný.
- Kritika žáka, výtky na jeho adresu, zejména pronášené nepřátelským až nenávisným nebo pohrdavým tónem.
- Nátlak na žáka, aby dával věcné dary šikanujícímu nebo za něj platil.
- Příkazy, které dostává od jiných spolužáků, zejména pronášené panovačným tónem.
- Skutečnost, že žák se podřizuje ponižujícím a panovačným příkazům spolužáků.
- Nátlak na žáka k vykonávání nemorálních až trestných činů či k nucení spoluúčasti na nich.
- Honění, strkání, šťouchání, rány, kopání, které třeba nejsou zvláště silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí.
- Rvačky, v nichž je jeden z účastníků viditelně slabší a snaží se uniknout.
- Žák se snaží bránit cestou zvýšené agrese, podrážděnosti, odmítání učitelům apod.

Nepřímé varovné signály šikanování mohou být např.

- Žák je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády.
- Při týmových sportech bývá jedinec volen do družstva mezi posledními.
- Při přestávkách vyhledává blízkost učitelů.
- Má-li žák promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený.
- Působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči.
- Stává se uzavřeným.
- Jeho školní prospěch se někdy náhle a nevysvětlitelně zhoršuje.
- Jeho věci jsou poškozené nebo znečištěné, případně rozházené.
- Zašpiněný nebo poškozený oděv.
- Stále postrádá nějaké své věci.
- Odmítá vysvětlit poškození a ztráty věcí nebo používá nepravděpodobné výmluvy.
- Mění svoji pravidelnou cestu do školy a ze školy.
- Začíná vyhledávat důvody pro absenci ve škole.
- Odřeniny, modřiny, škrábance nebo řezné rány, které nedovede uspokojivě vysvětlit.

Zákonní zástupci žáků by si měli všimnout především těchto možných signálů šikanování:

- Za dítětem nepřicházejí domů spolužáci nebo jiní kamarádi.
- Dítě nemá kamaráda, s nímž by trávilo volný čas, s nímž by si telefonovalo apod.
- Dítě není zváno na návštěvu k jiným dětem.
- Nechuť dítěte jít ráno do školy (zvláště když dříve mělo dítě školu rádo). Dítě odkládá odchod z domova, případně je na něm možno pozorovat i strach.
- Ztráta chuti k jídlu.
- Dítě nechodí do školy a ze školy nejkratší cestou, případně střídá různé cesty, prosí o odvoz autem.
- Dítě chodí domů ze školy hladové (agresori mu berou svačinu nebo peníze na svačinu).
- Usíná s pláčem, má neklidný spánek, křičí ze snu, např. "Nechte mě!".
- Dítě ztrácí zájem o učení a schopnost soustředit se na ně.
- Dítě bývá doma smutné či apatické nebo se objevují výkyvy nálad.
- Zmínky o možné sebevraždě.
- Odmítá svěřit se s tím, co ho trápí.
- Dítě žádá o peníze, přičemž udává nevěrohodné důvody (například opakovaně říká, že je ztratilo), případně doma krade peníze.
- Dítě nápadně často hlásí ztrátu osobních věcí.
- Dítě je neobvykle, nečekaně agresivní k sourozencům nebo jiným dětem, projevuje i zlobu vůči rodičům.
- Dítě si stěžuje na neurčité bolesti břicha nebo hlavy, možná ráno zvrací, snaží se zůstat doma;
- své zdravotní obtíže může přehánět, případně i simulovat (manipulace s teploměrem apod.).
- Dítě se vyhýbá docházce do školy.
- Dítě se zdržuje doma více, než mělo ve zvyku

1.3. Stádia šikanování

První stadium: Zrod ostrakismu

Jde o mírné, převážně psychické formy násilí, kdy se okrajový člen skupiny necítí dobře. Je neoblíben a není uznáván. Ostatní ho více či méně odmítají, nebaví se s ním, pomlouvají ho, spřádají proti němu intriky, dělají na jeho účet „drobné“ legrácky apod. Tato situace je již zárodečnou podobou šikanování a obsahuje riziko dalšího negativního vývoje.

Druhé stadium: Fyzická agrese a přitvrzování manipulace

V zátěžových situacích, kdy ve skupině stoupá napětí, začnou ostrakizovaní žáci sloužit jako hromosvod. Spolužáci si na nich odreagovávají nepříjemné pocity například z očekávané těžké písemné práce, z konfliktu s učitelem nebo prostě jen z toho, že chození do školy je obtěžuje. Manipulace se přitvrzuje a objevuje se zprvu ponejvíce subtilní fyzická agrese.

Třetí stadium (klíčový moment): Vytvoření jádra

Vytváří se skupina agresorů, úderné jádro. Tito šířitelé „viru“ začnou spolupracovat a systematicky, nikoliv již pouze náhodně, šikanovat nejhodnější oběti. V počátku se stávají jejich oběťmi ti, kteří jsou už osvědčeným objektem ostrakizování. Jde o žáky, kteří jsou v hierarchii nejnižší, tedy ti „slabí“.

Čtvrté stadium: Většina přijímá normy

Normy agresorů jsou přijaty většinou a stanou se nepsaným zákonem. V této době získává neformální tlak ke konformitě novou dynamiku a málokdo se mu dokáže postavit. U členů „virem“ přemožené skupiny dochází k vytvoření jakési alternativní identity, která je zcela poplatná vůdcům. I mírní a ukáznění žáci se začnou chovat krutě – aktivně se účastní týrání spolužáka a prožívají při tom uspokojení.

Páté stadium: Totalita neboli dokonalá šikana

Násilí jako normu přijímají všichni členové třídy. Šikanování se stává skupinovým programem. Obrazně řečeno nastává éra „vykořisťování“. Žáci jsou rozděleni na dvě sorty lidí, které jsem pro přehlednost označil jako „otrokáře“ a „otroky“. Jedni mají všechna práva, ti druzí nemají práva žádná.

Stadia šikanování podle Michala Koláře, 1990, 1996, 1997, 2000 aj.

2. Odpovědnost školy a pedagogických pracovníků

Škola má odpovědnost za děti a žáky. V souladu s ustanovením **§ 29 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů**, jsou školy povinny zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví dětí, žáků a studentů v průběhu všech vzdělávacích a souvisejících aktivit a současně vytvářet podmínky pro jejich zdravý vývoj a pro předcházení vzniku rizikového chování (sociálně patologických jevů). Z toho důvodu musí pedagogický pracovník šikanování předcházet, jeho projevy neprodleně řešit a každé jeho oběti poskytnout okamžitou pomoc. Podle **§ 101 a § 102 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů** ručí ředitel školy i za ochranu, bezpečnost a zdraví svých zaměstnanců, tudíž i za prevenci proti šikaně zaměřené na učitele. Touto situací se nově zabývá **Metodický pokyn ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních (č.j. MSMT-21149/2016)**.

1. Z hlediska trestního zákona může šikanování žáků i učitelů naplňovat skutkovou podstatu trestných činů či provinění (dále jen trestných činů) vydírání (§ 235), omezování osobní svobody (§ 213), útisku (§ 237), ublížení na zdraví (§ 221-224), loupeže (§ 234), násilí proti skupině obyvatelů a proti jednotlivci (zvláště § 197a), poškozování cizí věci (§ 257), znásilnění (§ 241), kuplířství (§ 204) apod.
2. Pedagogický pracovník, kterému bude znám případ šikanování a nepřijme v tomto ohledu žádné opatření, se vystavuje riziku trestního postihu pro neoznámení, případně nepřekažení trestného činu (§168, 167 trestního zákona). V úvahu přicházejí i další trestné činy jako např. nadřování (§166 tr. zákona) či schvalování trestného činu (§165 tr. zákona), v krajním případě i podněcování (§ 164 tr. zákona). Skutkovou podstatu účastenství na trestném činu (§10 tr. zákona) může jednání pedagogického pracovníka naplňovat v případě, že o chování žáků věděl a nezabránil spáchání trestného činu např. tím, že ponechal šikanovaného samotného mezi šikanujícími žáky apod.
3. Ředitel školy odpovídá za systémové aktivity školy v oblasti prevence šikanování a násilí. Vychází přitom z komplexního pojetí preventivní strategie, která je ve smyslu Metodického pokynu k primární prevenci sociálně patologických jevů u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních č. j. 20 006/2007-51 součástí Školní preventivní strategie.

2.1. Škola má ohlašovací povinnost při výskytu šikany v následujících případech:

- dojde-li k šikaně v průběhu vyučování, s ním souvisejících činností anebo poskytování školských služeb, má škola povinnost tuto skutečnost oznámit zákonnému zástupci jak žáka, který byl útočníkem, tak žáka, který byl obětí
- škola ohlašuje orgánu sociálně právní ochrany dětí takové skutečnosti, které nasvědčují to-mu, že dítě je v ohrožení buď proto, že ho ohrožuje někdo jiný nebo proto, že se ohrožuje svým chováním samo
- dojde-li v souvislosti se šikanou k jednání, které by mohlo naplňovat znaky přestupku nebo trestného činu, obrací se škola na Policii ČR
-

Závažnější forma šikany může vykazovat znaky skutkové podstaty například těchto činů:

- § 146 trestního zákoníku (dále jen „TZ“) ublížení na zdraví
- § 171 TZ omezování osobní svobody
- § 175 TZ vydírání
- § 177 TZ útisku
- § 185 TZ znásilnění
- § 191 TZ šíření pornografie
- § 205 TZ krádež
- § 228 TZ poškozování cizí věci
- § 353 TZ nebezpečné vyhrožování

Každý má povinnost překazit páčání nebo spáchání trestného činu (§ 367 TZ). Překazit trestný čin lze i jeho včasným oznámením státnímu zástupci nebo policejnímu orgánu. Jestliže to neudělá, sám spáchal trestný čin nepřekažení a neoznámení trestného činu a vystavuje se tím trestnímu postihu. S účinností od 1. 12. 2016 se rovněž výše popsaných trestných činů bude moci dopustit i sama škola jako právnická osoba, kdyby například úmyslně zatajovala, že u nich uvedeným trestným činům dochází.

3. Prevence proti šikanování

Základem prevence šikanování a násilí ve škole je Školní vzdělávací program naší školy, který podporuje pozitivní vzájemné vztahy mezi žáky (i mezi žáky a učiteli) a usiluje o vytváření bezpečného prostředí školy a Preventivní program školy.

3.1. Motivování pedagogů pro změnu

Pedagogičtí pracovníci si uvědomují důležitost prevence a znají postupy řešení při zjištění problémů. Na poradách jsou průběžně seznamováni s aktivitami Minimálního preventivního programu školy, vydanými metodickými pokyny (např. o šikaně, o doporučení k primární prevenci rizikového chování apod.), poznatky získané na seminářích, spolupracují s výchovným poradcem a metodikem prevence. Jsou si vědomi, že chceme-li vytvořit ve škole bezpečné prostředí, ve kterém budou spokojeni žáci i pedagogové, má prevence i důsledné řešení případných problémů nezastupitelné místo v jejich práci.

3.2. Užší realizační tým

Ředitel školy	Mgr. Petr Novák
Zástupkyně ředitele pro ZŠ	Ing. Bc. Radomila Fučková
Zástupkyně ředitele pro MŠ	Jana Vavříková
Výchovná poradkyně	Mgr. Jana Suková
Školní metodička prevence	Jana Bozděchová
Vedoucí vychovatelka školní družiny	Kateřina Jehličková

3.3. Úkoly pracovníků školy

Ředitel školy:

- odpovídá za tvorbu a realizaci Programu proti šikaně
- zajistí doplňování školní knihovny o literaturu týkající se rizikového chování žáků
- zajistí, aby pedagogičtí pracovníci, žáci, a rodiče byli seznámeni s negativními důsledky šikanování
- zajistí vzdělávání pracovníků v oblasti šikanování a rizikového chování obecně
- je odpovědný za vyšetření podezření na šikanování, pokud oznámení učiní rodiče, jiný pedagog apod.
- je odpovědný za oznámení případu, pokud naplnil skutkovou podstatu trestného činu Policii ČR

Zástupce ředitele školy:

- spolupracuje se školním metodikem prevence a třídním učitelem při řešení krizových situací (šikanující chování)

Školní metodik prevence:

- připravuje a koordinuje tvorbu plánu proti šikanování
- spolupracuje s třídními učiteli a vedením školy při řešení krizových situací
- spolupracuje s okresním metodikem prevence, Policií ČR a orgány sociálně právní ochrany dítěte
- koordinuje práci se žáky v oblasti prevence rizikového chování

Třídní učitelé:

- prokazatelně seznámí žáky a rodiče s Programem proti šikanování
- na začátku školního roku informují žáky a rodiče na koho se obrátit při problémech
- oznámí projevy rizikového chování ve třídě metodiku prevence nebo výchovnému poradci
- spolupracuje při jejich řešení
- v průběhu roku na třídnických hodinách diskutují s žáky o slušném chování a pozitivních mezilidských vztazích

Všichni pedagogičtí pracovníci:

- rozvíjejí pozitivní mezilidské vztahy
- v kritických situacích dají jasně najevo, že špatné chování nelze tolerovat
- nejsou lhostejní k projevům agresivity
- řeší okamžitě projevy rizikového chování (ve spolupráci s třídním učitelem, metodikem prevence a výchovným poradcem)
- orientují se v problematice rizikového chování, především šikanování
- podporují solidaritu a toleranci,
- posilují a vytváří podmínky pro zapojení všech žáků do aktivit třídy a školy
- uplatňují spolupráci mezi dětmi a rozvíjí jejich vzájemný respekt
- vykonávají v souladu s pracovním řádem dohled nad žáky zejména ve škole před vyučováním, o přestávkách mezi vyučovacími hodinami, mezi dopoledním a odpoledním vyučováním. Především v prostorách, kde k šikanování již došlo nebo kde by k němu mohlo docházet.
- vedou důsledně a systematicky žáky k osvojování norem mezilidských vztahů založených na demokratických principech, respektujících identitu a individualitu žáka, pomáhají rozvíjet pozitivní mezilidské vztahy a úctu k životu druhého člověka.

Informovanost pedagogických pracovníků

Je důležitá informovanost pedagogických pracovníků, rodičů i žáků o problematice šikanování, a vzdělávání pedagogů a metodika prevence v problematice šikany. Pedagogičtí pracovníci by se měli vzdělávat v akreditovaných kurzech k problematice šikanování podle plánu DVPP školy.

System úkolů pro pracovníky školy v oblasti prevence proti šikaně

Zpracování uceleného systému úkolů pro pracovníky školy v oblasti prevence proti šikaně a jejich postupné zpracování do dokumentů školy

Školní řád

Zpracování prevence proti šikanování do školního řádu a dodržování školního řádu.

Spolupráce se specializovanými institucemi

Při předcházení případům šikany spolupracovat s institucemi:

- v resortu školství – s pedagogicko-psychologickými poradnami, středisky výchovné péče, speciálně pedagogickými centry,
- v resortu zdravotnictví – s pediatri a odbornými lékaři, dětskými psychology, psychiatry a zařízeními, která poskytují odbornou poradenskou a terapeutickou péči, včetně individuální a rodinné terapie,
- v resortu sociální péče – s oddělením péče o rodinu a děti, s oddělením sociální prevence

Krizová telefonní linka

Školní metodik prevence informuje o krizových telefonních linkách k šikaně pro učitele, žáky a jejich rodiče

- Krizová telefonní linka k šikaně pro učitele, žáky a jejich rodiče (linka funguje denně od 8 hodin do 18 hodin)
 - tel.: 286881059
 - tel.: 774089181
- Linka bezpečí
 - tel.: 116 111
 - web: www.linkabezpeci.cz
- Rodičovská linka Linky bezpečí
 - tel: 840 111 234
 - tel.: 606 021 021
- Národní centrum bezpečného internetu
 - web: www.saferinet.net
- E-bepečí
 - web: www.e-bezpeci.cz
 - web: www.poradna.e-bezpeci.cz
- Horká linka – nevhodný obsah na Facebooku
 - web: www.horkalinka.eu

4. Krizový plán a postupy řešení šikanování

V případě výskytu šikany ve škole mohou nastat dvě různé situace. Školní metodik prevence na podkladě kvalifikovaného odhadu stadia a formy šikanování rozhodne, zda jde o počáteční a obvyklou šikanu, jejíž řešení zvládne škola vlastními silami, nebo zda jde o pokročilejší šikanu a škola potřebuje pomoc z venku a je nezbytná její spolupráce se specializovanými institucemi a policií. Do komplikované šikany patří především neobvyklé formy šikany (např. výbuch skupinového násilí při pokročilejší šikaně). Dále se do ní zahrnují základní formy šikany, se kterými škola nemá zkušenosti. Patří do nich šikany krajně ohrožující bezpečí pedagoga a život oběti.

4.1. Postup vyšetřování v případě, že jde o počáteční stadia šikanování

(škola vyřeší situaci vlastními silami)

A) *Pedagogický pracovník, který má podezření na šikanování, postupuje podle následujících pravidel:*

1. konfrontuje svá pozorování s dalšími kolegy
2. bezodkladně oznámí své podezření vedení školy, výchovnému poradci, školnímu metodiku prevence, třídnímu učiteli a konzultuje s nimi další postup

3. třídní učitel vyslechne spolu se školním metodikem prevence vytipované svědky (žáky, kteří s obětí kamarádí, sympatizují, nebo ji alespoň neodmítají, žáky nezávislé na agresorech, kteří nepřijímají normy šikanování)

Zaměří se zejména na následující zjištění:

- Kdo je obětí, popřípadě kolik obětí je?
 - Kdo je agresorem, kolik agresorů je? Kdo z nich je iniciátor, kdo aktivní účastník šikanování?
 - Co, kdy, kde, a jak dělali agresori obětím?
 - K jak závažným agresivním a manipulativním projevům došlo?
 - Jak dlouho šikana trvá?
4. třídní učitel ve spolupráci se školním metodikem prevence se spojí se zákonnými zástupci případné oběti, konzultuje s nimi výskyt nepřímých znaků šikany, požádá je o pomoc a spolupráci
 5. třídní učitel vyslechne spolu se školním metodikem prevence oběť - citlivě, diskrétně, zaručí bezpečí a důvěrnost informací
 6. vedení školy zajistí ochranu oběti šikany (do doby, než se vše vyřeší – škola zajistí zvýšený dohled, zorganizování bezpečných příchodů a odchodů dítěte do a ze školy, v závažném případě ponechat doma)
 7. třídní učitel vyslechne se školním metodikem prevence agresory, případně je konfrontuje mezi sebou, snaží se je dovést k přiznání (jednat s agresory, až když víme, co se stalo – většinou se zapletou do vlastních lží)
 8. vedení školy svolá výchovnou komisi (vedení školy, výchovný poradce, třídní učitel, školní metodik prevence), která na základě shromážděných informací posoudí, zda se jedná o šikanu a jaký je stupeň její závažnosti, navrhne další postup vůči obětem i agresorům i třídě jako celku.
 9. vedení školy seznámí zákonné zástupce agresora se situací, sdělí jim navrhovaná opatření a požádá je o spolupráci, pokud odmítají, zváží oznámení na Policii ČR a orgánům sociálně právní ochrany dítěte, v případě potřeby doporučí zákonným zástupcům péči dítěte v pedagogicko-psychologické poradně, středisku výchovné péče nebo jiných odborníků
 10. vedení školy seznámí zákonné zástupce oběti se situací, domluví se na opatřeních k nápravě vzniklé situace
 11. třídní učitel ve spolupráci s metodikem prevence na třídních schůzkách seznámí ostatní zákonné zástupce, že se ve třídě řešila šikana a jak se dále bude pracovat s rizikovou třídou v preventivní oblasti, vybídne zákonné zástupce ke spolupráci
 12. práce s celou třídou
 - a) pro třídu, ve které se šikana odehrávala, zajistí škola intervenční program k řešení šikany za účelem znovunastolení bezpečí ve třídě
 - b) třídní učitel seznámí obecnou formou ostatní žáky s daným případem, provede opětovné seznámení žáků se školním řádem, jasně vyjádří negativní postoj k násilí, opakovaně zapíše poučení do třídní knihy

B) V případě, že šikanování oznámí zákonní zástupci, pracuje třídní učitel nebo školní metodik prevence obdobně podle výše uvedených pravidel. Pokud rodiče informují školu o podezření na šikanování, je za odborné vyšetření záležitosti zodpovědný ředitel školy.

Při nápravě šikanování je potřebná spolupráce vedení školy, školního metodika prevence, výchovného poradce a dalších pedagogických pracovníků jak s rodinou oběti, tak i s rodinou agresora. Při jednání se zákonnými zástupci dbají pedagogičtí pracovníci na taktní přístup a zejména na zachování důvěrnosti informací. Ze všech jednání je proveden podrobný zápis.

4.2. Postup vyšetřování v případě, že jde o projev pokročilé a nestandardní šikany – výbuch skupinového násilí

(škola potřebuje k řešení pomoc odborníků)

1. překonání šoku pedagogického pracovníka - bleskový odhad závažnosti a formy šikany, rychle odhadnout vlastní možnosti k záchraně oběti (nevystavovat se nepřiměřenému ohrožení)
2. bezprostředně zajistit záchranu oběti, odvést okamžitě ze třídy
3. zalarmovat pedagogy v blízkosti, informovat vedení školy
4. zajistit dohled ve třídě, nenechávat třídu samotnou – zabránit agresorům a svědkům domluvit se na křivé výpovědi
5. pokračovat v pomoci a podpoře oběti (zajistit lékařské vyšetření)
6. zachycení výpovědi ve třídě (nejlépe napsat, co viděli)
7. vyslechnout oběť
8. ředitel školy kontaktuje rodiče oběti
9. při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu (provinění), ředitel školy oznámí tuto skutečnost Policii ČR a orgánu sociálně právní ochrany dítěte
10. následuje vlastní vyšetřování a dále se pokračuje dle předchozího postupu

Účastní-li se šikanování většina problémové třídy nebo jsou-li normy agresorů třídou akceptovány, spolupracuje škola s nezávislými odborníky – specialista na problematiku šikanování z PPP, SVP, diagnostického ústavu, krizového centra apod. Vzhledem k závažnosti celého problému se dohodnout další postupy léčby s externími spolupracovníky a s jejich pomocí se modifikuje Rámcový třídní plán pro danou specifickou situaci. Pravidelně se kontroluje dodržování navržených postupů a konzultuje další vývoj situace ve třídě.

4.3. Postup rodičů při podezření na šikanování

1. Rodiče informují o podezření na šikanování třídního učitele, popřípadě dalšího pedagogického pracovníka, při jehož hodinách nebo dohledu nad žáky k šikaně dochází.
2. Nejsou-li podezření na projevy šikany bezodkladně a uspokojivě řešeny v pravomoci pedagogických pracovníků včetně metodika prevence či výchovného poradce, obrátí se rodiče s informací na ředitele školy.
3. V případech prokazatelných projevů šikany se rodiče přímo obrátí s informací na ředitele školy.
4. Jsou-li rodiče přesvědčeni, že postupuje škola při řešení šikanování nedostatečně, je možné jednat v této záležitosti se zřizovatelem školy nebo podat stížnost na školu České školní inspekci. Stížnost lze podat písemně, osobně nebo v elektronické podobě a je možné ji adresovat příslušnému inspektorátu ČŠI.

4.4. Možné příznaky šikanování, které mohou rodiče pozorovat:

- Za dítětem nepřicházejí domů spolužáci nebo jiní kamarádi.
- Dítě nemá kamaráda, s nímž by trávilo volný čas, s nímž by se telefonovalo apod.
- Dítě není zváno na návštěvu k jiným dětem.
- Nechuť jít ráno do školy (zvláště když dříve mělo dítě školu rádo). Dítě odkládá odchod z domova, případně je na něm možno při bedlivější pozornosti pozorovat strach. Ztráta chuti k jídlu.
- Dítě nechodí do školy a ze školy nejkratší cestou, případně střídá různé cesty, prosí o dovoz či odvoz autem.
- Dítě chodí domů ze školy hladové (agresori mu berou svačinu nebo peníze na svačinu).

- Usíná s pláčem, má neklidný spánek, křičí ze snu, např. "Nechte mě!" - Dítě ztrácí zájem o učení a schopnost soustředit se na ně.
- Dítě bývá doma smutné či apatické nebo se objeví výkyvy nálad, zmínky o možné sebevraždě. Odmítá svěřit se s tím, co je trápí.
- Dítě žádá o peníze, přičemž udává nevěrohodné důvody (například opakovaně říká, že je ztratilo), případně doma krade peníze.
- Dítě nápadně často hlásí ztrátu osobních věcí.
- Dítě je neobvykle, nečekaně agresivní k sourozencům nebo jiným dětem, možná²² projevuje i zlobu vůči rodičům.
- Dítě si stěžuje na neurčité bolesti břicha nebo hlavy, možná ráno zvrací, snaží se zůstat doma. Svě zdravotní obtíže může přehánět, případně i simulovat (manipulace s teploměrem apod.)
- Dítě se vyhýbá docházce do školy.
- Dítě se zdržuje doma víc, než mělo ve zvyku.

5. NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ

Doporučuje se pracovat s agresorem

- jeho náhled na vlastní chování
- odhalení motivů jeho jednání
- charakteristika jeho rodinného prostředí

V případě potřeby zprostředkovat péči pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, klinických psychologů, psychoterapeutů nebo psychiatrů.

Přijetí nápravných opatření vůči agresorovi

- výchovná opatření - napomenutí a důtka třídního učitele, důtka ředitele školy (podle míry a závažnosti provinění) - stanoveno školním řádem
- snížení známky z chování – stanoveno školním řádem
- převedení do jiné třídy, pracovní skupiny, popř. jiné školy (na základě domluvy a souhlasu se zákonnými zástupci žáka) – je třeba posoudit efektivitu tohoto opatření, aby nedošlo k přesunutí šikany do nového prostředí

V případech závažné šikany lze užít další opatření

- vyloučení ze školy při mimořádně závažné šikaně a opakované šikaně po rozhodnutí výchovné komise
- (nelze použít v případě žáka, který plní povinnou školní docházku)
- vedení školy doporučí zákonným zástupcům žáka dobrovolné umístění dítěte do pobytového oddělení střediska výchovné péče
- vedení školy případně doporučí realizovat dobrovolný diagnostický pobyt žáka v diagnostickém ústavu
- vedení školy podá návrh orgánu sociálně-právní ochrany dítěte k zahájení práce s rodinou, případně k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu.

Pro nápravu situace ve skupině je potřeba pracovat s celým třídním kolektivem (třídní učitel, metodik prevence)

5.1. Spolupráce se specializovanými institucemi a Policií ČR

- v resortu školství – s pedagogicko-psychologickými poradnami, středisky výchovné péče, speciálně pedagogickými centry,

- v resortu zdravotnictví – s pediatry a odbornými lékaři, dětskými psychology, psychiatry a zařízeními, která poskytují odbornou poradenskou a terapeutickou péči, včetně individuální a rodinné terapie,
- v resortu sociální péče – s oddělením péče o rodinu a děti, s oddělením sociální prevence (možnost vstupovat do každého šetření, jednat s dalšími zainteresovanými stranami, s rodinou),
- Dojde-li k závažnějšímu případu šikanování nebo při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu (provinění):
- Policie ČR.
- orgán sociálně právní ochrany dítěte

5.2. Spolupráce s rodiči

Informují-li rodiče pedagogického pracovníka o podezření na šikanování, zahájí okamžitě vyšetřování šikany, spolupracuje s metodikem prevence a výchovným poradcem, informuje ředitele školy.

Při nápravě šikanování pedagogický pracovník spolupracuje:

- s ředitelem školy, školním metodikem prevence, výchovným poradcem a dalšími pedagogickými pracovníky
- s rodinou oběti, - s rodinou agresora.

Při jednání s rodiči dbají pedagogičtí pracovníci na taktní přístup a zejména na zachování důvěrnosti informací. Je nutné předem informovat rodiče o tom, co dělat v případě, když se dozvědí o šikanování.

6. Kyberšikana

Metodické doporučení k prevenci rizikového chování dětí, žáků a studentů ve školách a ve školních zařízeních (příloha č. 7.) – dokument MŠMT č. j.: 21291/2010 – 28

Kyberšikanu definujeme jako zneužití ICT (informačních komunikačních technologií), zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně ohrozit, ublížit mu. Podobně jako u šikany tváří v tvář se jedná o úmyslné chování, kdy je oběť napadána útočníkem nebo útočníky. Povaha a provedení útoků pak určuje její závažnost.

6.1. Zbraně (praktiky) kyberšikany

Mobil

- SMS/MMS/video nevhodného obsahu (urážení, zastrašování...)
- volání, prozvánění
- natáčení/focení a následné zveřejňování natočeného/vyfocené (rozesílání dalším lidem, umístění na YouTube apod.)

Internet

- zakládání falešných profilů nebo změna původního
- zakládání profilů proti nějaké osobě
- e-maily nevhodného obsahu
- krádež hesel a následné zneužití účtů
- obtěžování přes webkamery a IM (Skype, Teams, WhatsApp, Messenger...)

6.2. Propojenost kyberšikany s tradiční školní šikanou

Kyberšikana bývá u dětí školního věku často doplňkem klasické přímé a nepřímé šikany. Je tedy důležité při řešení prověřit případné souvislosti s klasickou šikanou. Tedy pokud probíhá klasická šikana (př. nadávky, ponižování...), je nutné zjistit situaci oběti v kyberprostoru (mobil, profil, chat,...) a naopak. Oběť klasické šikany se může stát agresorem v kyberšikaně.

6.3. Kdy se škola má začít zabývat kyberšikanou?

Škola by se kyberšikanou měla zabývat vždy, když se o ní dozví. Základním úkolem musí být zmapování konkrétního případu, které nám pomůže se rozhodnout pro správný postup řešení. Poslouží k tomu zodpovězení tří otázek:

- Týká se kyberšikana žáka mé školy?
- Jak jsem se o informaci dozvěděl?
- Děje se kyberšikana během vyučování?

Kdo řeší a s kým spolupracuje?

Školní metodik prevence s výchovným poradcem, třídním učitelem a vedením školy.

6.4. Trestně-právní hledisko kyberšikany

Kyberšikana obdobně jako školní šikana sice není sama o sobě trestným činem ani přestupkem, ale její projevy mohou naplňovat skutkovou podstatu např. těchto trestných činů:

- § 354 TZ nebezpečné pronásledování
- § 182 TZ porušení tajemství dopravovaných zpráv
- § 183 TZ porušení tajemství listin a jiných dokumentů uchovaných v soukromí – např. zveřejnění fotografií z telefonu oběti
- § 184 TZ pomluva – např. vytvoření webových stránek, které nepravdivě zesměšňují oběť
- § 191 TZ šíření pornografie
- § 144 TZ účast na sebevraždě

6.5. Ochranný režim

- školní řád - pravidla používání ICT, internetu a mobilních telefonů (během vyučování, přestávkách, v prostorách školy,...)
- pedagogičtí pracovníci jsou povinni v souladu s pracovním řádem vykonávat v budově školy kvalitní dohled nad žáky o přestávkách, před začátkem vyučování, po jeho skončení i během osobního volna žáků, a to hlavně v prostorách, kde by k rizikovým jevům mohlo docházet
- během vyučování mají žáci vypnuté mobilní telefony
- v odborných učebnách žáci dodržují bezpečnostní řády těchto učeben
- v učebnách ICT pedagog kontroluje, co právě žák na své ploše dělá a podporuje pozitivní využívání technologií

Co dělat při zjištění kyberšikany z pozice školy?

Pedagogický pracovník, který má podezření na kyberšikanu, postupuje podle následujících pravidel:

- bezodkladně oznámí své podezření vedení školy, výchovnému poradci, školnímu metodiku prevence, třídnímu učiteli a konzultuje s nimi další postup

Třídní učitel ve spolupráci se školním metodikem prevence

- zajistí ochranu oběti - kontaktuje operátora mobilní sítě nebo zřizovatele www stránek, profilu...atd.

- zajistí dostupné důkazy s podporou IT kolegy
- důkladně vyšetří všechny souvislosti se zjištěným incidentem
- informuje zákonné zástupce oběti i zákonné zástupce kyberagresora – postup a zásady sdělování informací jsou stejné jako u „klasické šikany“
- poskytne zákonným zástupcům informace o pomáhajících institucích (PPP, OSPOD, Policie ČR) a možnostech řešení situace - některé případy kyberšikany nespádají do kompetence školy
- na třídních schůzkách seznámí ostatní zákonné zástupce, že se ve třídě řešila kyberšikana a jak se bude pracovat s rizikovou třídou v preventivní oblasti, vybídne zákonné zástupce ke spolupráci
- seznámí obecnou formou ostatní žáky s daným případem, provede opětovné seznámení žáků se školním řádem, opakovaně zapíše poučení do žákovské knížky a třídní knihy

Vedení školy

- při podezření, že projevy kyberšikany naplnily skutkovou podstatu trestného činu (provinění), oznámí tuto skutečnost Policii ČR
- v případě, že zákonní zástupci odmítají spolupracovat se školou, požádá o pomoc orgán sociálně právní ochrany dítěte
- žádá všechny zainteresované instituce a další subjekty, které se zapojily do šetření případu, o konečné stanovisko
- svolává výchovnou komisi (vedení školy, výchovný poradce, třídní učitel, školní metodik prevence), která na základě shromážděných informací stanoví výchovná opatření v souladu se školním řádem

Školní metodik prevence

- spolupracuje s třídním učitelem
- koordinuje průběh celého vyšetřování
- provede zápis do evidence rizikového chování na škole.

Doporučení zákonným zástupcům při podezření na kyberšikanu u svého dítěte

- neodpovídat a nekomunikovat s útočníkem
- uchovat důkazy (SMS zprávy, e-mailové zprávy, zprávy z chatu, uložte www stránky apod.)
- zamezit přístup k telefonnímu číslu či službě, pomocí které své útoky realizuje
- svěřit se blízké osobě, oznámit útok, vyhledat pomoc
- kontaktovat školu a specializované instituce (PPP, policii ČR, SVP, intervenční služby specializující se na řešení kyberšikany, psychology apod.)
- po prošetření celého případu trvat na konečném stanovisku všech zainteresovaných institucí

6.6. Kde hledat pomoc – webové odkazy

- www.minimalizacesikany
- www.sikana.org
- www.internetporadna.cz
- www.linkabezpeci.cz
- www.e-nebezpeci.cz
- www.e-bezpeci.cz
- www.ncbi.cz
- www.Horka-linka.cz

7. Šikana zaměřená na učitele

Šikana zaměřená na učitele je specifická tím, že je o narušení jasně definovaných rolí. Žák se dostává do pozice větší moci. V žádném případě by neměl zůstat v této situaci pedagog na tento problém sám. Má ze zákona (§22a školského zákona) právo na ochranu a pomoc stejně tak jako žák.

7.1. Specifika pro prevenci šikany zaměřené na učitele

- Škola akcentuje dobré sociální klima, připouští riziko výskytu šikany učitele ve škole, otevřeně takové chování odmítá a realizuje prevenci případně intervenci, pokud k výskytu dojde.
- Vedení školy vyjadřuje pedagogům podporu, oceňuje jejich práci, vytváří atmosféru důvěry, podporuje spolupráci v pedagogickém sboru a zastává nekonfliktní způsob řešení problémů.
- Škola má jasně stanovený způsob, jakým mají pedagogové podezření na šikanu své osoby nebo kolegy, nebo oznámení o šikaně podat, komu a jak s tím bude nakládáno – pedagog takové podezření může neprodleně oznámit řediteli školy, metodikovi prevence, výchovnému poradci, někomu z kolegů, případně může vhodit vzkaz do schránky důvěry v budově školy.
- Pedagog nastavuje a uplatňuje jasná pravidla ve třídě; na konflikt nebo nerespektování reaguje včas, pracuje s pravidly v chování a používá stanovené důsledky jejich nerespektování konzistentně; vyhýbá se řešení konfliktu a konfrontací ze strany žáka před celou třídou, usměrňuje řešení na individuální konzultaci; vyhýbá se konfrontačnímu tónu.
- Problémy neřeší sám, ale ve spolupráci se školním poradenským pracovištěm, případně s vedením školy.

7.2. Specifika pro řešení šikany zaměřené na učitele

- Pedagog, který čelí šikaně ze strany žáků, je v dané situaci v pozici oběti, která by neměla zůstat v situaci sama, ale měla by vyhledat pomoc ostatních. Škola podporuje své pedagogy k vyhledání pomoci, zajistí bezpečí pro pedagoga a řeší vzniklou situaci se žáky, rodiči a ostatními pedagogy.
- Škola má připravený krizový plán, ve kterém je specifikováno, jak se v situaci naplnění tohoto rizika zachová, jakou roli a možnosti řešení krizové situace má sám pedagog, jakou roli vedení školy, školní poradenské pracoviště apod. Plán zahrnuje pokyny pro zajištění bezpečí pro ohroženého pedagoga a žáky.

7.3. Krizový plán pro řešení šikany učitele

1. odhad závažnosti a formy šikany pedagoga
2. rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s obětí
3. nalezení vhodných svědků
4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresora a svědků a konfrontace oběti s agresorem)
5. ochrana pedagoga – změna třídy
6. vedení školy vyzve zákonného zástupce agresora k jednání se školou, zákonný zástupce je seznámen se všemi skutečnostmi případu, porušením školního řádu, návrhem výchovného opatření, který schválila a doporučila pedagogická rada, z tohoto jednání se pořídí záznam, v případě potřeby doporučí zákonným zástupcům péči dítěte v pedagogicko-psychologické poradně, středisku výchovné péče nebo jiných odborníků
7. třídní učitel ve spolupráci s metodikem prevence na třídních schůzkách seznámí zákonné zástupce, jak se škola k případu postaví a jak bude pracovat s rizikovou třídou v preventivní oblasti, vybídne zákonné zástupce ke spolupráci
8. práce s celou třídou
 - a. škola zajistí posouzení sociálních vztahů ve třídě a na základě výsledků nastaví odpovídající řešení

- b. pro třídu, ve které se šikana odehrávala, zajistí škola intervenční program k řešení šikany za účelem znovunastolení bezpečí ve třídě
 - c. třídní učitel seznámí obecnou formou ostatní žáky s daným případem, provede opětovné seznámení žáků se školním řádem, jasně vyjádří negativní postoj k násilí, opakovaně zapíše poučení do třídní knihy
- Pokud je tento plán nedostatečný, zajistí si pedagog pro sebe bezpečí (odejde ze třídy, přivolá si pomoc apod.) a požádá o spolupráci jiného kolegu nebo vedení školy pro zajištění dohledu ve třídě, případně izolaci agresora a zajištění bezpečí pro ostatní žáky ve třídě vyžaduje-li to situace.
 - Škola reviduje mechanismy a postupy (krizový plán), aby bylo zřejmé, jak zacházet s případnými podobnými situacemi v budoucnu.
 - V případě, že je pedagog nespokojený s řešením situace ze strany vedení školy, může se obrátit na ČŠI, školského ombudsmana nebo příslušný inspektorát práce.

8. Primární prevence

8.1. Prevence v třídnických hodinách

Třídnické hodiny jsou na naší škole pravidelně realizovány 2x měsíčně. Cílem je podpora pozitivní atmosféry, rozvoj spolupráce a komunikačních dovedností žáků, začlenění nových žáků a neprůbojných či opomíjených žáků do kolektivu. Třídní učitel sleduje vztahy ve třídě, podílí se na rozvoji pozitivních vztahů mezi žáky a na zlepšení třídního klimatu. Udržuje ovzduší důvěry mezi žáky a pedagogy, pomáhá vytvářet třídní pravidla a v kritických situacích dává jasně najevo, že špatné chování nelze tolerovat. Informuje žáky i rodiče, na koho se obrátit při problémech – třídní učitel, výchovný poradce, metodik prevence, schránka důvěry, vedení školy, linka bezpečí,...

8.2. Prevence při výuce

Témata prevence rizikového chování včetně problematiky agresivního chování, šikany a kyberšikany

jsou zapracována do školního vzdělávacího programu. K tomuto účelu jsou převážně využity předměty, které se přímo vztahují k prevenci rizikových jevů (člověk a jeho svět – prvouka, výchova k občanství, výchova ke zdraví, informační a komunikační technologie, tělesná, výtvarná výchova). Povinností všech pedagogů je vytvářet bezpečné vztahy mezi dětmi a eliminovat aktivity, které podporují rizikové chování a zvyšují napětí.

8.3. Prevence na školních i mimoškolních akcích mimo vyučování

Prevence ve škole mimo vyučovací hodiny

- zvýšené a důsledné dohledy na rizikových místech (toalety, chodby, šatny, školní jídelna, ...)
- posílené dohledy na akcích pořádané školou

Prevence na mimoškolních programech pořádané školou

Do této oblasti spadají především výlety, exkurze, pobyty v přírodě, školy v přírodě, lyžařské a sportovní kurzy, návštěvy divadla, kina, práce s dětmi v zájmových kroužcích

Při společných akcích je potřeba respektovat a dodržovat:

- společně předem připravená pravidla, jimiž se řídí jak žáci, tak pedagogové
- rozdělení žáků do menších skupin
- problémové žáky rozdělit do ostatních skupin tak, aby se k sobě nedostali potencionální agresori a oběti

- pedagog je se skupinami v neustálém kontaktu – všimnout si, zda žák nevyhledává častější přítomnost učitele nebo se straní kolektivu
- v problémových skupinách posílit pedagogický dozor

9. Ochranný režim

Interní zdroje

- školní řád
- účinné dohledy pedagogů – je stanoven pevný rozvrh dohledů pedagogických pracovníků v prostorách školy před vyučováním a o přestávkách, mezi dopoledním a odpoledním vyučováním ve školní jídelně
- scénář postupu školy při podezření nebo při výskytu šikany

Externí zdroje

- Metodický pokyn MŠMT k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních, č. j. 21149/2016
- Metodické doporučení k prevenci rizikového chování dětí, žáků a studentů ve školách a ve školních zařízeních, č. j. 1291/2010 – 28

10. Spolupráce se zákonnými zástupci

Zákonní zástupci jsou se Školním programem proti šikanování seznámeni prostřednictvím třídních schůzek nebo webových stránek školy. Zákonní zástupci mají možnost kdykoli využít služeb školního poradenského pracoviště a konzultovat včas své podezření, podílet se na jeho řešení, případně také přijmout pomoc s řešením následků.

Snahou školy je neustále zefektivňovat spolupráci se zákonnými zástupci následujícími prostředky

- zapojení většího počtu zákonných zástupců do školních a třídních akcí
- pořádání akcí pro rodiče a žáky – den otevřených dveří, akademie, vánoční koledování, ...
- spolupráce při řešení problémů
- častější spolupráce u ohrožených dětí
- usnadnění kontaktu zákonným zástupcům s učitelem – e-mail, konzultační hodiny, elektronické žákovské knížky apod.,
- beseda s odborníky – nebezpečné jevy na sociálních sítích

11. Školní poradenské služby

V rámci školního poradenského pracoviště jsou nabízeny služby, v rámci kterých jsou poskytovány individuální i skupinové služby žákům, pedagogům a zákonným zástupcům:

- činnost školního metodika prevence
- činnost výchovného poradce
- činnost ředitele a zástupce školy

Úkolem školního metodika prevence je ve spolupráci s výchovným poradcem a ostatními pedagogickými pracovníky zajištění tvorby, evaluace a aktualizace školního programu proti šikanování.

Náplní jeho činnosti je:

- úzká spolupráce s pedagogickými pracovníky, zejména pak s třídními učiteli

- pomoc ohroženým žákům
- diagnostika problémových tříd
- realizace dotazníkových šetření
- v případě výskytu šikany okamžité řešení situace, zajištění první pomoci
- práce s oběti i agresorem, jejich zákonnými zástupci
- spolupráce s institucemi, které se podílejí na prevenci a řešení šikany
- zajištění dalšího vzdělávání pedagogů v oblasti šikany

12. Spolupráce se specializovanými zařízeními

Při předcházení případům šikany a při jejich řešení je důležitá spolupráce vedení školy s dalšími

institucemi a orgány:

- v resortu školství – s pedagogicko-psychologickými poradnami, středisky výchovné péče, speciálně pedagogickými centry
- v resortu zdravotnictví – s pediatri a odbornými lékaři, dětskými psychology, psychiatry a zařízeními, která poskytují odbornou poradenskou a terapeutickou péči, včetně individuální a rodinné terapie
- v resortu sociální péče – s oddělením péče o rodinu a děti, s oddělením sociální prevence
- s Policií ČR – pokud dojde k závažnému případu šikanování

13. Vztahy se školami v okolí

V rámci spolupráce okolních škol v oblasti prevence a řešení šikany je nutné zajistit:

- průběžnou komunikaci mezi okolními školami
- vzájemné informování o možnostech spolupráce
- jednotný postup při řešení mimoškolních šikan

Často neexistuje ostrá hranice mezi školní a mimoškolní šikanou. Může nastat případ, kdy agresori i oběti jsou z různých škol. V takových případech je třeba navázat kontakt s vedením škol, odkud protagonisté šikanování jsou a zajistit spolupráci při řešení šikany. Významnou úlohu zde hraje také spolupráce se sociálními kurátory a policií.

14. Evaluace

V našem programu proti šikanování je evaluace realizována především prostřednictvím otevřených diskusí s dětmi, popřípadě formou dotazníků, které žáci vyplňují v rámci hodin zaměřených na práci s klimatem třídy a v třídnických hodinách. Na zpětné vazbě se podílí nejen třídní učitelé, ale všichni pedagogové, kteří v konkrétní třídě vyučují.